

# Security Awareness Training & Simulated Phishing Platform

Schützen Sie sich besser gegen **Social Engineering**

## KnowBe4 Security Awareness Training

Mitarbeitende sind immer komplexer werdenden Phishing- und Ransomware-Angriffen ausgesetzt. Klassische Security Awareness Trainings bieten einfach nicht mehr genügend Schutz.



### Baseline Testing

Mit einem ersten simulierten und kostenfreien Phishing-Angriff ermitteln wir, wie anfällig Ihre Nutzer und Nutzerinnen für Angriffe sind (Phish-prone™ Percentage).



### Nutzer und Nutzerinnen schulen

Die weltweit größte Bibliothek für Security Awareness Training Content mit interaktiven Modulen, Videos, Games, Postern, Newslettern und automatisierten Trainingskampagnen mit Erinnerungs-E-Mails.



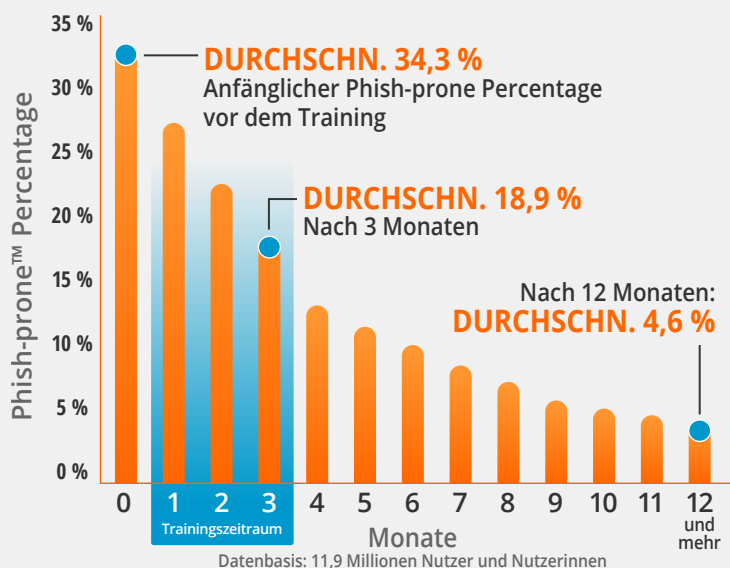
### Nutzer und Nutzerinnen schulen

Nutzen Sie branchenführende, voll automatisierte simulierte Phishing-Angriffe, Tausende Vorlagen mit unbegrenzter Nutzung sowie ständig aktualisierte Community-Phishing-Vorlagen.



### Ergebnisse analysieren

Detaillierte Reports und Statistiken zu Trainingskampagnen und Phishing-Simulationen: solide Entscheidungsgrundlage für das Management – und Nachweis für den Return-on-Invest.



## Nachweislich reduzierte Sicherheitsrisiken

Eine 2024 durchgeführte Analyse – basierend auf den Daten von über 11,9 Mio. Nutzer und Nutzerinnen der KnowBe4-Plattform über die Dauer von 12 Monaten – liefert überraschende Resultate. Branchenübergreifend hat sich der anfängliche Phish-prone Percentage im Vergleich zu 2023 um einen ganzen Prozentpunkt auf 34,3 % erhöht.

Jedoch kann die Häufigkeit des Fehlverhaltens in nur 90 Tagen auf 18,9 % reduziert werden – und zwar durch den Einsatz des „New-School Security Awareness Training“ von KnowBe4. Bei konsequenter Umsetzung dieses Trainings sinkt der Wert für den Phish-prone Percentage nach 365 Tagen auf durchschnittlich nur noch 4,6 %.

Wie anfällig ist Ihre Organisation im Vergleich? Die Industry-Benchmarking-Funktion ist in Ihrem Abonnement enthalten.

# KnowBe4 Security Awareness Training Features

## **Unbegrenzte Nutzung**

Unser Angebot umfasst drei Trainingsstufen im KnowBe4-ModStore, die je nach gewählter Abonnementstufe Zugriff auf unsere Content-Bibliothek mit über 1.300 Elementen erlauben. Dazu: unbegrenzter Zugriff auf alle Phishing-Tools bei flexibler Lizenzierung. Und es kommen regelmäßig neue, leistungsstarke Funktionen hinzu.

## **Lokalisierte Versionen von Administratorkonsole und Nutzerbereich**

Sie können eine Standardsprache für folgende drei Bereiche festlegen: Phishing-Sprache, Trainingssprache und Sprache für die Administratorkonsole. Dank dieser Lokalisierungsoptionen können Ihre Administratoren die KnowBe4-Konsole in einer von zehn Sprachen verwalten, während Sie Ihren Nutzern und Nutzerinnen in über 35 Sprachen eine umfassende Trainingserfahrung anbieten können.

## **Content Manager**

Mit dem Content Manager lassen sich Training-Content-Präferenzen ganz einfach festlegen. Sie können die zum Bestehen erforderliche Punktzahl anpassen, individuelle Designs nutzen, Befreiungsprüfungen zulassen und das Überspringen von Content unterbinden. Verfügbar für alle Abonnementstufen.

## **Anpassbare Module**

Diese Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit, individuellen Content am Anfang und am Ende der ausgewählten KnowBe4-Trainingsmodule einzufügen. Stimmen Sie den Content mit Branding-Elementen wie Ihrem Logo, individuellen Grafiken und Unternehmensfarben auf Ihre Nutzer und Nutzerinnen ab.

## **Eigenen Content hochladen**

Sie möchten die Security Awareness Trainings von KnowBe4 durch betriebseigenen Content ergänzen? Laden Sie mit dem zuverlässigen Learning-Management-System von KnowBe4 Ihren SCORM-kompatiblen Training und Video Content einfach in den KnowBe4-ModStore und koordinieren Sie all Ihren Training Content an einem einzigen Ort – ohne zusätzliche Kosten.

## **Assessments**

Wo stehen Ihre Nutzer und Nutzerinnen in Bezug auf Sicherheitswissen und Sicherheitskultur? Erstellen Sie mithilfe unserer Assessment-Tools elementare Messwerte für Ihre Organisation und behalten Sie das Wissen und die Einstellung Ihrer Mitarbeitenden zur internen Sicherheitskultur im Blick.

## **Individuelle Phishing-Vorlagen und Landingpages**

Zusätzlich zu den unzähligen, benutzerfreundlichen Systemvorlagen stehen Ihnen individuelle Angriffsszenarien und gezielte Spear-Phishing-Kampagnen zur Verfügung. Jeder Phishing-E-Mail-Vorlage kann eine eigene Landingpage zugewiesen werden. So können Nutzer und Nutzerinnen direkt im Einzelfall geschult werden.

## **Phish Alert Button**

Der KnowBe4 Phish Alert Button erlaubt es Nutzer und Nutzerinnen, E-Mails zur Analyse direkt an das IT-Security-Team weiterzuleiten. Gleichzeitig wird die E-Mail aus dem Postfach gelöscht. Und das alles mit nur einem Klick!

## **Social-Engineering-Indikatoren**

Mit unseren simulierten Phishing-E-Mails können Sie Mitarbeitende in Bezug auf ihr individuelles Verhalten schulen. Nutzer und Nutzerinnen erhalten direktes, automatisiertes Feedback zu den verborgenen „Red Flags“ der E-Mail.

## **KI-gestützte Empfehlungen für Phishing- und Training Content**

Bieten Sie Ihren Nutzer und Nutzerinnen mithilfe von KI ein personalisiertes Training, das dem aktuellen Wissensstand Ihrer Nutzer und Nutzerinnen entspricht. KI wählt automatisch die beste Phishing-Vorlage für die einzelnen Nutzer und Nutzerinnen aus, basierend auf deren individuellem Trainings- und Phishing-Verlauf. Mit KI-gestützten Trainingsempfehlungen stellt der KnowBe4-ModStore Content bereit, der auf den Phish-prone Percentage Ihrer Organisation zugeschnitten ist.



## Benutzermanagement

Die Active Directory-Integration von KnowBe4 ermöglicht den einfachen Upload und die automatische Aktualisierung der Daten von Nutzern und Nutzerinnen. Mit der Smart Groups-Funktion können mitarbeiterspezifische Phishing-Kampagnen, Trainingsmodule sowie das Reporting nutzer- und verhaltensbasiert angepasst werden.



## Fortschrittliches Reporting

Mehr als 60 integrierte Report-Funktionen geben Ihnen einen ganzheitlichen und detaillierten Überblick über Ihre wichtigsten Awareness-Training-Indikatoren. Mithilfe von Reporting-APIs können Sie Daten aus Ihrer KnowBe4-Konsole abrufen. Darüber hinaus können Sie Reports für Führungskräfte erstellen. Mithilfe der darin enthaltenen Einblicke können Sie datengestützte Entscheidungen über Ihr Programm treffen.



## Virtual Risk Officer™

Der innovative Virtual Risk Officer (VRO) nutzt maschinelles Lernen, um Vorhersagen zu Risiken zu treffen und Risiken auf Nutzer-, Gruppen- und Unternehmensebene zu identifizieren. Mit diesem kontinuierlichen Lernmodell können Sie datengestützte Entscheidungen in Bezug auf Ihr Security Awareness Program treffen.



## Callback-Phishing

Als Administrator oder Administratorin können Sie mit der Callback-Phishing-Funktion in Ihrer KnowBe4-Konsole eine simulierte Callback-Phishing-Kampagne durchführen, um herauszufinden, ob Ihre Mitarbeitenden auf diese Art von Trick hereinfallen würden. Die Mitarbeitenden erhalten eine E-Mail mit einer Telefonnummer und einem Code. Rufen sie diese Nummer an, werden die Mitarbeitenden aufgefordert, den Code anzugeben. Der springende Punkt: Die Eingabe des Codes ist nur der erste Fehler. Zusätzlich wird geprüft, ob auch noch personenbezogene oder sensible Daten eingegeben werden.



## PhishER Plus™

PhishER Plus ist eine schlanke SOAR-Plattform, die gemeldete E-Mail-Nachrichten automatisch analysiert und kategorisiert, um schädliche E-Mails zu identifizieren und unter Quarantäne zu stellen. Darüber hinaus werden gemeldete Phishing-E-Mails mit PhishFlip entschärft und für Phishing-Simulationen verwendet.

PhishER Plus stellt eine KI-validierte Blockliste und PhishRIP-Funktionen bereit, mit denen sich aktuelle Phishing-E-Mails, die durch die Filter gelangt sind, proaktiv blockieren und entfernen lassen, BEVOR diese in die Posteingänge von Nutzerinnen und Nutzern gelangen. Das SOC-Team hat weniger Aufwand bei der Bedrohungsabwehr, was zu deutlichen finanziellen Einsparungen und der Freisetzung von InfoSec-Kapazitäten führt.

**Wussten Sie, dass 88 % aller erfolgreichen Datendiebstähle mit einem menschlichen Fehler beginnen?**

Holen Sie sich den kostenlosen Phishing Security Test und finden Sie heraus, wie viel Prozent ihrer Mitarbeitenden anfällig für Phishing-Angriffe sind.

[knowbe4.com/de/free-tools/phishing-security-test](https://knowbe4.com/de/free-tools/phishing-security-test)

## KnowBe4-Abonnementstufen

Unser SaaS-Abonnement wird pro Lizenz und pro Jahr berechnet. Wir bieten die Stufen Silver, Gold, Platinum und Diamond an – je nach den Anforderungen Ihres Unternehmens, Ihrer Organisation oder Ihrer Institution.

Funktionen	AM BELIEBTESTEN			
	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Unbegrenzte Phishing Security Tests	✓	✓	✓	✓
Automated Security Awareness Program (ASAP)	✓	✓	✓	✓
Tipps & Tricks für Ihre Sicherheit	✓	✓	✓	✓
KnowBe4 Learner App	✓	✓	✓	✓
Trainingszugriffsstufe I	✓	✓	✓	✓
Automatisierte Trainingskampagnen	✓	✓	✓	✓
Anpassbare Module	✓	✓	✓	✓
Assessments	✓	✓	✓	✓
KI-Trainingsempfehlungen	✓	✓	✓	✓
Phish Alert Button	✓	✓	✓	✓
Phishing Reply Tracking	✓	✓	✓	✓
Nutzerbereitstellung über Active Directory- oder SCIM-Integration	✓	✓	✓	✓
SSO/SAML-Integration	✓	✓	✓	✓
Branchenvergleich	✓	✓	✓	✓
Virtual Risk Officer™	✓	✓	✓	✓
Erweitertes Reporting	✓	✓	✓	✓
Weltweiter technischer Support	✓	✓	✓	✓
Trainingszugriffsstufe II		✓	✓	✓
Email Exposure Check (monatlich)		✓	✓	✓
Smart Groups			✓	✓
Reporting API, User Event API und Webhook API			✓	✓
Sicherheitsrollen			✓	✓
Social-Engineering-Indikatoren (SEI)			✓	✓
USB Drive Test			✓	✓
Trainingszugriffsstufe III				✓
Callback-Phishing				✓
KI-gestütztes Phishing				✓
Empfohlene optionale KI-Lerninhalte				✓
PasswordIQ				✓
<b>SecurityCoach™ – optionales Add-on</b>			✓	✓
<b>Compliance Plus – optionales Add-on</b>	✓	✓	✓	✓
<b>PhishER Plus – optionales Add-on</b>	✓	✓	✓	✓

## Trainingszugriffsstufen

**Silver-Stufe:** Trainingszugriffsstufe I umfasst das Security Awareness Training von Kevin Mitnick in der Vollversion (45 Minuten) und die 15-minütige Version für Führungskräfte. Darüber hinaus sind unbegrenzte simulierte Phishing-Tests, Assessments, die KnowBe4 Learner App, KI-Trainingsempfehlungen und Reports für die Dauer Ihres Abonnements enthalten.

**Gold-Stufe:** Umfasst alle Funktionen der Silver-Stufe sowie Content aus der Trainingszugriffsstufe II, in der auch KnowBe4-Trainingsmodule enthalten sind. Gold umfasst darüber hinaus monatliche Email Exposure Check (EEC)-Reports.

**Platinum-Stufe:** Umfasst alle Funktionen der Silver- und Gold-Stufe. In der Platinum-Stufe sind darüber hinaus unsere erweiterten Phishing-Funktionen enthalten (Smart Groups, Reporting API, User Event API, Webhook API, Sicherheitsrollen und Social-Engineering-Indikatoren für Landingpages).

**Diamond-Stufe:** Umfasst alle Funktionen der Silver-, Gold- und Platinum-Stufe sowie Trainingszugriffsstufe III. Sie haben Vollzugriff auf unsere Content-Bibliothek mit mehr als 1.300 Elementen, darunter interaktive Module, Videos, Spiele, Poster und Newsletter zum Thema Security Awareness Training. Sie können auch unsere KI-gestützte Funktion für Phishing-Simulationen nutzen, um Phishing-Tests für Nutzerinnen und Nutzer zu personalisieren und empfohlene optionale KI-Lerninhalte zu aktivieren.

Training Content	AM BELIEBTESTEN		
	Stufe I	Stufe II	Stufe III
Trainingsmodule	11	59	193
Mikromodule	9	34	157
Videos (90 Sek. bis 5 Min.)	4	65	537
Poster/Bilder	41	52	247
Newsletter/Sicherheitsdokumente	15	38	279
Spiele	-	2	27

**Die KnowBe4 Content-Bibliothek** wird regelmäßig aktualisiert. Die oben aufgeführten Zahlen verweisen auf den allgemeinen Umfang im KnowBe4 ModStore nach Abonnementstufe und können sich ändern.

## Content nach Abonnementstufe

Ihnen stehen jetzt über **1.300 neue Möglichkeiten zur Verfügung, um Ihren Nutzerinnen und Nutzern zu vermitteln, dass sie nicht unbedacht klicken dürfen.**

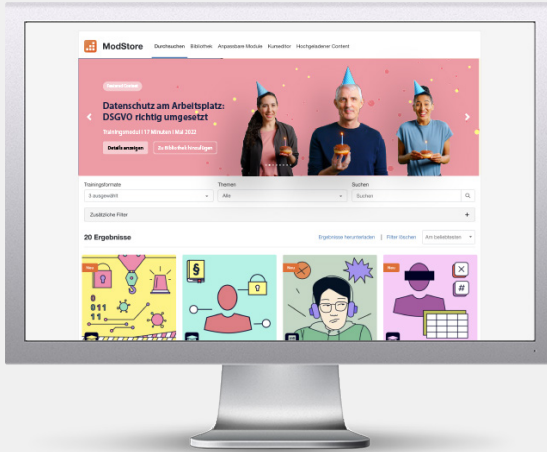
Dank der wegweisenden Partnerschaften von KnowBe4 mit The Security Awareness Company, Popcorn Training, exploqii, Canada Privacy Training, Twist & Shout, El Pescador, CLTRe, Saya University und MediaPRO können Sie die fortlaufende Bedrohung durch Social Engineering in den Griff bekommen. Greifen Sie im Kampf gegen Phishing und Ransomware auf eine herausragende Phishing-Plattform und den KnowBe4-ModStore zurück – der weltweit größten Bibliothek mit Content für Security Awareness Training. Hierzu zählen über 1.300 interaktive Module, Videos, Spiele, Poster und Newsletter.

## Optionale Add-ons

**SecurityCoach:** Erhältlich als optionales Add-on für die KnowBe4-Abonnementstufen Platinum und Diamond. SecurityCoach ermöglicht das Coaching Ihrer Nutzerinnen und Nutzer in Echtzeit als Reaktion auf riskantes Nutzerverhalten. Die Regeln werden über Ihren vorhandenen Security Stack festgelegt (mindestens 101 Lizenzen).

**Compliance Plus:** Erhältlich als optionales Add-on für alle Abonnementstufen. Das Compliance Plus Training ist interaktiv, relevant und motivierend – mit wirklichkeitsnahen, simulierten Szenarien. Ihre Nutzerinnen und Nutzer erfahren, wie sie auch in herausfordernden Situationen richtig handeln. Der Content umfasst schwierige Themen wie sexuelle Belästigung, Vielfalt und Inklusion, Diskriminierung und Unternehmensethik. In der Compliance Plus-Bibliothek finden Sie verschiedene Arten von Medienformaten und Materialien für Ihr Compliance-Trainingsprogramm.

**PhishER Plus** ist eine schlanke SOAR-Plattform, die gemeldete E-Mail-Nachrichten automatisch analysiert und kategorisiert, um schädliche E-Mails zu identifizieren und unter Quarantäne zu stellen. Darüber hinaus werden gemeldete Phishing-E-Mails in entschärfter Form für Phishing-Simulationen verwendet. PhishER Plus stellt eine KI-validierte Blockliste und PhishRIP-Funktionen bereit, mit denen sich aktuelle Phishing-E-Mails, die durch die Filter gelangt sind, proaktiv blockieren und entfernen lassen, BEVOR diese in die Posteingänge von Nutzerinnen und Nutzern gelangen.



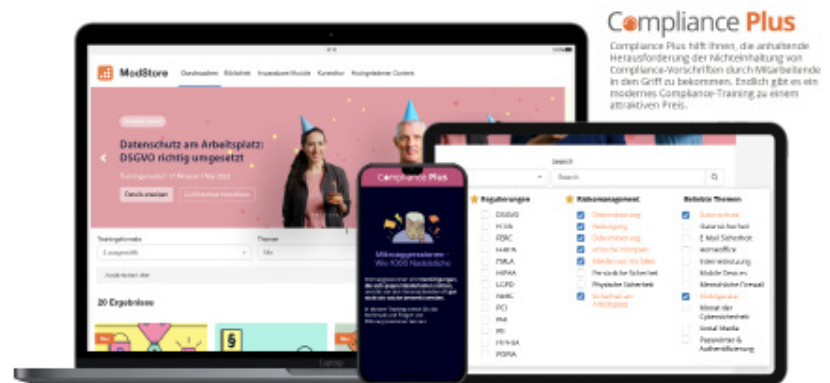
Compliance Plus ist interaktiv, relevant und motivierend – mit wirklichkeitsnahen, simulierten Szenarien. Ihre Nutzerinnen und Nutzer erfahren, wie sie Bedrohungen erkennen und auch in herausfordernden Situationen richtig reagieren. Die Einheiten werden gemeinsam mit internen und externen Rechtsfachkräften für die Region konzipiert. Ihre Organisation profitiert von Trainings, deren präziser, aktueller Content zu Compliance-Themen die Erinnerung bleibt.

## Vorteile von Compliance Plus:

- Neue, regelmäßig aktualisierte Bibliothek mit bereits über 600 aktuellen Einheiten zu Compliance Content
- Themenbereiche zu Datenschutz- und anderen Vorschriften, u. a. DORA, PCI, DSGVO
- Anpassbare Module mit innovativem Content von herausragender Qualität, bei denen sich Richtlinien und Verfahren Ihrer Organisation einbinden lassen
- Kurze, interaktive Module, die den Content ansprechend vermitteln
- Upload von benutzerdefiniertem SCORM-konformem Training und Video Content Ihrer Organisation in das KnowBe4-LMS möglich
- Ergänzende Lernmaterialien wie Newsletter, Dokumente und Poster inbegriffen
- Komplett automatisierte Compliance-Trainingskampagnen mit erstklassigem Support und umfangreichem Reporting

## Endlich gibt es ein Compliance Training, das motiviert, die relevanten Themen aufgreift und dazu noch Spaß macht.

Compliance Plus ist New-School Compliance Training zu einem unschlagbaren Preis



Setzen Sie Ihre Organisation durch Ihr aktuelles Compliance Training einem Risiko aus?

Wir wissen, dass es für Risiko-, Compliance- und HR-Führungskräfte in der Vergangenheit schwierig war, effektives Compliance Training anzubieten. Langweiliges und trockenes Training wird schnell vergessen und nur selten abgeschlossen. Ohne ausreichendes Training können Ihre Mitarbeitenden arbeitsbezogene Risiken oder Gesetzesverstöße möglicherweise nicht nachvollziehen. Eine unzureichend geschulte Belegschaft kann schnell zu einer großen Belastung werden. Wenn Ihre Mitarbeitenden gelernt haben, wie sie bestimmte Szenarien erkennen und einordnen können, ist die Wahrscheinlichkeit größer, dass sie Fälle von Belästigung, Diskriminierung oder gefährlichem Verhalten am Arbeitsplatz melden. Compliance Plus ist kein langweiliges Standardprogramm. Es führt vielmehr zu Verhaltensänderungen und minimiert Risiken.

Compliance Plus ist ein innovatives Training – also aktuell und informativ. Mithilfe von Videoeinspielungen und interaktiven Ressourcen können Nutzerinnen und Nutzer Situationen und Probleme in Bezug auf Compliance am Arbeitsplatz leichter erkennen. Unser Team zieht Rechtsfachkräfte hinzu, um Ihnen aktuellen und relevanten Compliance Content bereitzustellen, der unseren hohen Standards für Qualität, Wissensvermittlung und Motivation genügt.

Bisher galt Compliance Training als zeitaufwendig, teuer und kaum effektiv. Compliance Plus bietet kurzes, relevantes und einprägsames Training zu einem unschlagbaren Preis.

**Jetzt auf New-School Compliance Training umsteigen: Compliance Plus**



# Themen für das Compliance Plus Training:

## Compliance-Management

Mit unserem Training Content zu Geschäftsethik und Themen wie Bekämpfung von Bestechung, Korruption und Geldwäsche, Interessenkonflikte, Geschenke und Bewirtung sowie Code of Conduct können Sie einen soliden ethischen Rahmen schaffen, der die Grundlage für richtiges Verhalten bildet.

## Arbeitsrecht

Unser Training zum Arbeitsrecht deckt regionale Gesetze und Vorschriften in Bezug auf den Arbeitsplatz ab und behandelt Themen wie Diskriminierung, Belästigung, Lohn- und Arbeitszeitgesetze sowie Inklusion für Menschen mit Behinderung.

## Datenschutz und Datensicherheit

Unser Training Content zu Datenschutz und Datensicherheit geht auf die Bedeutung von Risiken beim Umgang mit personenbezogenen Daten und die möglichen Folgen der Nichteinhaltung von Datenschutzbestimmungen wie DSGVO, HIPAA, POPIA und PCI ein.

## Belästigung und Diskriminierung

Unser Training Content zu Antidiskriminierung macht verständlich, wie Diskriminierung aussieht, wie sie vermieden und gestoppt werden kann und wie Führungskräfte ein respektvolles und angenehmes Arbeitsumfeld für alle schaffen können. Unser Training zum Thema Belästigung geht u. a. auf sexuelle Belästigung, unbewusste Vorurteile, Mikroaggressionen und geschützte Merkmale ein.

## Umwelt, Soziales und Unternehmensführung (Environmental, Social, and Governance, ESG)

Unser Training zum Thema ESG geht u. a. auf Nachhaltigkeit, Prävention von Menschenhandel, Whistleblowing und andere interne Maßnahmen zur Risikominderung ein.

## Sicherheit am Arbeitsplatz

Ein sicherer Arbeitsplatz entsteht, wenn Mitarbeitende darin geschult werden, potenzielle Gefahren zu erkennen und Abhilfemaßnahmen zu ergreifen. Von vorbereitenden Maßnahmen zur Reaktion auf Gewalt am Arbeitsplatz bis hin zur Vermeidung von Verletzungen umfasst unser Training zahlreiche Best Practices für eine sichere und produktive Arbeitsumgebung.

## Diversität, Gleichbehandlung und Inklusion

Unser Content zu Diversität, Gleichbehandlung und Inklusion spricht die Nutzerinnen und Nutzer gekonnt an. Unser Training zu Themen wie beispielsweise inklusive Sprache und interkulturelle Kompetenz führt zu Verhaltensänderungen, da die vermittelten Inhalte informativ sind und zum Nachdenken anregen.

## Berufliche Weiterbildung

Mitarbeitende fühlen sich wertgeschätzt, wenn die Organisation in ihre Fortbildung investiert und ihnen die Möglichkeit bietet, neue Fähigkeiten und Kompetenzen anzuwenden. Unser Training im Rahmen der beruflichen Weiterbildung umfasst zahlreiche Kurse, in denen Themen wie Optimierung von Unternehmensprozessen und Effizienzsteigerung behandelt werden.

## Compliance Training muss nicht teuer und zeitaufwendig sein

Wenn Sie die leistungsstarke KnowBe4-Plattform und Compliance Plus kombinieren, können Sie für Ihre Organisation in wenigen Minuten ein vollständig automatisiertes Compliance-Trainingsprogramm einrichten – und das zu einem unschlagbaren Preis!

Compliance Plus hilft Ihnen dabei, Wissen zu vermitteln und Bewusstsein zu schaffen – damit Ihre Mitarbeitenden sich an Gesetze und Vorschriften halten, in ihrem eigenen und im Interesse der Organisation verhindern, dass ein unethisches und gefährliches Arbeitsumfeld entsteht, und den guten Ruf Ihrer Organisation wahren.

Die Compliance Plus-Bibliothek ist als Add-on für jede KnowBe4-Abonnementstufe erhältlich.